

## AVISO LEGAL

### **Condiciones Generales de Contratación y Utilización**

#### **1. Titularidad del dominio [www.laboutiquedelapiscinayjardin.com](http://www.laboutiquedelapiscinayjardin.com)**

En cumplimiento de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de La Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), le informamos que la titularidad del dominio [www.laboutiquedelapiscinayjardin.com](http://www.laboutiquedelapiscinayjardin.com), corresponde a LA BOUTIQUE DE LA PISCINA Y JARDÍN, S.L., sociedad legalmente constituida en España con CIF B-91409235 e inscrita en el Registro Mercantil de Sevilla el 16 de Diciembre de 2004, Tomo 4041, Libro 0, Folio 12, Sección 8, Hoja SE 59707, Inscripción 1 (en adelante, LA BOUTIQUE).

Para cualquier consulta, puede contactar con LA BOUTIQUE a través del e-mail [lbj001@laboutiquedelapiscinayjardin.com](mailto:lbj001@laboutiquedelapiscinayjardin.com) o en el teléfono 951701706 El horario de atención telefónica es de 08:30 a 13:30 y de 15:30 a 18:30 horas de lunes a viernes.

#### **2. Objeto y ámbito de aplicación.**

Las presentes Condiciones Generales de Contratación y Utilización, tienen como objeto regular la puesta a disposición de la información suministrada en la tienda online de LA BOUTIQUE, así como las transacciones comerciales que surjan entre LA BOUTIQUE y los usuarios del dominio [www.laboutiquedelapiscinayjardin.com](http://www.laboutiquedelapiscinayjardin.com). Tanto la navegación por la tienda online como la adquisición de cualquiera de los productos ofertados en ella, suponen la aceptación como usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes condiciones generales de contratación y utilización. LA BOUTIQUE podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes condiciones generales de contratación y uso, así como las condiciones particulares que, en su caso, pudieran incluirse.

#### **3. Información suministrada en el sitio web.**

Toda la información contractual presente en [www.laboutiquedelapiscinayjardin.com](http://www.laboutiquedelapiscinayjardin.com) se muestra en lengua española (castellano), y la comunicación con los clientes y usuarios, así como la formalización del contrato se realizará en dicho idioma.

LA BOUTIQUE se reserva el derecho de modificar la oferta comercial (productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) presentada en [www.laboutiquedelapiscinayjardin.com](http://www.laboutiquedelapiscinayjardin.com) en cualquier momento. Asimismo, LA BOUTIQUE no garantiza que la información suministrada en este sitio web sea fiable, completa o actual, si bien realizará el máximo esfuerzo para ofrecer la información contenida en el sitio web de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso de que se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de LA BOUTIQUE, se procedería inmediatamente a su corrección. Del mismo modo, es posible que los contenidos del sitio web puedan mostrar, en ocasiones, información provisional sobre algunos productos.

Sin perjuicio de lo anterior, los clientes y usuarios deben tener en cuenta que la información suministrada en este sitio web por LA BOUTIQUE es a título informativo, no aceptando por tanto ninguna responsabilidad sobre su contenido (como pudiera ser la adecuación de un producto para un determinado propósito). Asimismo, LA BOUTIQUE no se hace responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados en el sitio web.

#### **4. Propiedad intelectual e industrial.**

Todos los contenidos publicados en la tienda y especialmente los diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, así como el software, los nombres comerciales, las marcas o dibujos industriales y cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de LA BOUTIQUE o de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en el sitio web. En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni se confiere ningún derecho ni expectativa de derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa de LA BOUTIQUE o de los titulares correspondientes.

Queda expresamente prohibida la introducción de hiperenlaces con fines mercantiles en páginas web ajenas a LA BOUTIQUE, que permitan el acceso a este sitio web, sin consentimiento previo. Sin perjuicio de ello, la existencia de hiperenlaces en páginas web ajenas a LA BOUTIQUE, no implicará en ningún caso la existencia de relaciones comerciales o mercantiles con el titular del sitio web donde se establezca el hiperenlace, ni la aceptación por parte de LA BOUTIQUE de sus contenidos o servicios.

#### **5. Responsabilidad**

El usuario asume toda la responsabilidad derivada del uso de este sitio web, siendo el único responsable de todo efecto directo o indirecto que del mismo se derive, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, todo resultado económico, técnico y/o jurídico adverso, así como la defraudación de las expectativas generadas por esta web.

LA BOUTIQUE no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los usuarios, motivadas por causas ajenas a LA BOUTIQUE, que impidan o retrasen la prestación de los servicios o la navegación por la tienda, ni de los retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos, ni de la imposibilidad de dar el servicio o permitir el acceso por causas no imputables a LA BOUTIQUE, debidas al usuario, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor. LA BOUTIQUE no controla, con carácter general, la utilización que los usuarios hacen del sitio web.

## 6. Obligaciones de clientes y usuarios.

Con carácter general, el usuario se obliga al cumplimiento de las presentes condiciones generales, así como a cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en las mismas o en el sitio web y obrar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia debida, y absteniéndose de utilizar la web de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo, los bienes o derechos de LA BOUTIQUE, sus proveedores, el resto de usuarios o en general de cualquier tercero. Queda prohibido el acceso y uso del portal a los menores de edad sin el consentimiento expreso de sus padres. A tal efecto, LA BOUTIQUE no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos rellenados por el usuario y por tanto no puede constatar la edad de los mismos.

Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna al apartado anterior durante la utilización del sitio web, el usuario se obliga a:

- a) Facilitar información veraz sobre los datos solicitados en el registro de realización del pedido o en cualquier otro formulario de esta web y a mantenerlos actualizados.
- b) No introducir, almacenar o difundir en o desde el sitio web, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.
- c) No introducir, almacenar o difundir mediante la tienda ningún programa, datos, virus, código, o cualquier otro dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en la web, en cualquiera de los servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de LA BOUTIQUE, de cualquier otro usuario, de los proveedores de LA BOUTIQUE o en general de cualquier tercero.
- d) No realizar actividades publicitarias o de explotación comercial a través del sitio web, y a no utilizar los contenidos y la información del mismo para remitir publicidad, o enviar mensajes con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.
- e) No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del sitio web o en la utilización de cualquiera de los servicios del mismo.
- f) No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de LA BOUTIQUE, sus proveedores o terceros.
- g) No introducir, almacenar o difundir mediante la tienda cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.

## **7. Pedidos y forma de pago**

La realización de un pedido a LA BOUTIQUE supone la aceptación por parte del cliente de estas condiciones generales. Un pedido no será definitivo hasta que sea aceptado por LA BOUTIQUE de manera expresa. Ninguna estipulación hecha por el cliente podrá diferir de las aquí dispuestas si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por LA BOUTIQUE.

Los precios publicados son válidos salvo en caso de error tipográfico, y no incluyen impuestos ni gastos de envío e instalación. Los productos y servicios se abonarán mediante pago con Tarjeta de Crédito o transferencia bancaria por anticipado.

## **8. Envíos**

Todo pedido realizado en la web: [www.laboutiquedelapiscinayjardin.com](http://www.laboutiquedelapiscinayjardin.com), se entenderá como solicitud de compra en firme por el cliente. La entrega se considerará realizada en el momento en que el transportista haya puesto los productos a disposición del cliente y este haya firmado el documento de recepción de entrega. Corresponde al cliente verificar los productos a la recepción y exponer todas las salvedades y reclamaciones que puedan estar justificadas en el documento de recepción de entrega.

LA BOUTIQUE no se compromete a realizar ningún envío urgente. Asimismo, los plazos de entrega se indican a título orientativo y LA BOUTIQUE se esfuerza en respetarlos. No obstante, su demora no implicará la anulación del pedido ni indemnización alguna. Cualquier cláusula de penalización por retraso introducida por el cliente en su pedido queda sin efecto por la aplicación del punto 7 de estas condiciones legales. LA BOUTIQUE tratará de enviar siempre los productos por medios propios o transportes de ámbito nacional. No obstante, se reserva el derecho de enviarlos por el medio que estime oportuno si así fuera necesario para cumplir con sus compromisos, pudiendo incluso enviar los pedidos por plazos. El precio del envío de un pedido estará reflejado en el momento de realizar el mismo.

## **9. Devoluciones**

LA BOUTIQUE no aceptará devoluciones transcurridos 7 días naturales desde la fecha de factura. En el caso de producirse la devolución dentro de este plazo, el cliente correrá con todos los gastos que pudieran originarse con motivo de la devolución.

LA BOUTIQUE no aceptará devoluciones si el producto no se presenta en perfectas condiciones o si los embalajes del producto no son los originales y estos no se encuentran en perfecto estado. El embalaje original debe protegerse de forma que se reciba en perfectas condiciones, quedando prohibido el uso de precintos y cintas adhesivas.

Por sus especiales características, LA BOUTIQUE no aceptará devoluciones de los siguientes productos: consumibles, soportes, productos fácilmente reproducibles (Ej. software), productos

no habituales específicos para el cliente, productos desarrollados a medida para el cliente, y servicios.

Toda devolución deberá estar autorizada por LA BOUTIQUE, debiendo el cliente solicitársela mediante un correo electrónico a [lbpj001@laboutiquedelapiscinayjardin.com](mailto:lbpj001@laboutiquedelapiscinayjardin.com) (indicando el motivo de la devolución y el número de albarán o factura). Una vez que el cliente haya recibido la autorización, hará llegar los productos a la dirección especificada por LA BOUTIQUE. Los gastos de este transporte correrán a cargo del cliente, según el párrafo primero del presente apartado.

## 10. Garantía

Todos los productos comercializados por LA BOUTIQUE disfrutan del periodo de garantía expuesto en el producto o la que establezca el propio fabricante (en este caso, es el fabricante el encargado de soportar la garantía de los mismos). La garantía cubre tanto la mano de obra como las piezas a sustituir, exceptuando aquellos casos en que LA BOUTIQUE o el fabricante estipulen otros términos.

La garantía no cubre las incidencias debidas a problemas con software o con virus informáticos. Asimismo, la garantía quedará invalidada bajo las siguientes circunstancias:

- Golpes y/o transporte inadecuado.
- No atenerse a las instrucciones de uso y manejo.
- Instalaciones defectuosas y/o errores de instalación.
- Instalación y/o conexión de elementos periféricos no compatibles con el producto.
- Tensión de alimentación incorrecta.
- Manipulación por personal distinto del Servicio Técnico de LA BOUTIQUE o del fabricante, o manipulación de cualquier precinto o etiqueta de identificación/control.
- Daños debidos a fenómenos o catástrofes naturales como por ejemplo tempestades, inundaciones, rayos, terremotos o incendios, afecten o no al suministro eléctrico.

LA BOUTIQUE no se compromete a ninguna reparación urgente. Para llevar a cabo las reparaciones, LA BOUTIQUE podrá reemplazar partes o bien la unidad al completo según estime oportuno. La clasificación de la avería, y si queda o no cubierta por la garantía, corresponderá a LA BOUTIQUE o al fabricante.

Toda reparación deberá estar autorizada por LA BOUTIQUE o el fabricante. Para ello el cliente deberá solicitar la correspondiente autorización a LA BOUTIQUE mediante un correo electrónico dirigido a [lbpj001@laboutiquedelapiscinayjardin.com](mailto:lbpj001@laboutiquedelapiscinayjardin.com), indicando, lo más detalladamente posible, el problema que presenta el producto. Una vez que el cliente haya recibido la autorización, deberá embalar correctamente los productos y los hará llegar a la dirección

especificada por LA BOUTIQUE o el fabricante. Los gastos de este transporte correrán a cargo del cliente.

Todas las intervenciones en periodo de garantía se realizarán en las instalaciones que LA BOUTIQUE o el fabricante estimen oportunas. Una vez reparado, LA BOUTIQUE devolverá el producto: a portes pagados si está en garantía; a portes debidos si está fuera de garantía; o contra reembolso de 36 € (en concepto de gastos de verificación) si aún estando en garantía no presentaba ninguna avería.

#### **11. Cesión.**

Ninguna de las partes podrá ceder este Contrato a un tercero sin el consentimiento previo y por escrito de la otra parte.

No se reputará como cesión, las operaciones de índole societario que sobrevengan tales como la transformación, fusión, escisión o transmisión de rama de actividad de LA BOUTIQUE, bastando para ello la notificación al cliente.

#### **12. Fuerza Mayor**

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

#### **13. Privacidad y Protección de datos personales**

A los efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, así como en el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento que desarrolla la Ley Orgánica 15/1999, LA BOUTIQUE le informa de la existencia de un fichero de datos de carácter personal, creado por y bajo la responsabilidad de LA BOUTIQUE con los datos obtenidos en este portal web. La finalidad de dicho fichero es gestionar la relación comercial del cliente o usuario con LA BOUTIQUE, pudiendo incluir también la realización de actividades promocionales y publicitarias propias o de terceros mediante cualquier medio, como el envío de mensajes comerciales a través de SMS, email, correo postal etc., que pudieran ser de interés para el cliente o usuario.

El cliente o usuario es responsable de informar a LA BOUTIQUE de cualquier variación que se produzca en los datos que hubiera proporcionado anteriormente, y garantiza la veracidad de los mismos.

En cumplimiento de lo dispuesto en la referida Ley Orgánica 15/1999, los clientes o usuarios de [www.laboutiquedelapiscinayjardin.com](http://www.laboutiquedelapiscinayjardin.com) podrán, en todo momento, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales comunicándolo por escrito a: LA BOUTIQUE DE LA PISCINA Y JARDÍN, S.L.. Departamento de Informática, La Boutique de la piscina y jardín S.L., General Martínez Vara del Rey,12.2i, 41008 Sevilla o bien

mediante el envío de un correo electrónico a la dirección [lbj001@laboutiquedelapiscinayjardin.com](mailto:lbj001@laboutiquedelapiscinayjardin.com)

No procederá la cancelación cuando los datos de carácter personal deban ser conservados durante los plazos previstos en las disposiciones aplicables o, en su caso, en las relaciones contractuales que justificaron el tratamiento de los datos entre LA BOUTIQUE y el interesado. Podrá también denegarse los derechos de rectificación o cancelación en los supuestos en que así lo prevea una ley o una norma de derecho comunitario de aplicación directa o cuando éstas impidan a LA BOUTIQUE revelar a los afectados el tratamiento de los datos a los que se refiera el acceso.

LA BOUTIQUE se compromete, en la utilización de los datos incluidos en el fichero, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del mismo, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adoptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Asimismo, LA BOUTIQUE se reserva el derecho de modificar en cualquier momento su Política de Privacidad de Datos, al objeto de adaptarla a los cambios legislativos, judiciales o jurisprudencias que puedan afectarle, así como a las prácticas de la industria.

#### **14. Ley aplicable y fuero.**

Las presentes Condiciones Generales y las particulares que eventualmente se puedan establecer, se rigen por la legislación española.

LA BOUTIQUE espera que los desacuerdos que pudieran surgir se resuelvan de manera amistosa. Cuando esto no sea posible, el cliente se somete expresamente a la jurisdicción de los Tribunales de Sevilla (España) para su resolución, salvo que la legislación procesal imponga otra diferente.